

Algemene en bijzondere voorwaarden

MVDH SECURITY BV, KBO 0750.813.454.

Artikel 1 Toepasselijkheid - aanvaarding – hoedanigheid en gehoudenheid klant-

bindende communicatiemiddelen

1.1. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding, worden alle commerciële transacties en alle contractuele relaties tussen MVDH SECURITY BV, met maatschappelijke zetel te 9090 Melle, Brusselsesteenweg 175 en ingeschreven in de KBO onder het nummer 0750.813.454 en de Klant, geregeld door onderhavige algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden, met uitsluiting van de eigen algemene voorwaarden van de Klant.

In geval van conflict tussen de onderhavige algemene voorwaarden en de eventuele bijzondere voorwaarden, zullen de bijzondere voorwaarden prevaleren.

Uitsluitend de offerte of de bestelbon kunnen door hun inhoud afwijken van deze algemene voorwaarden.

De klant bevestigt uitdrukkelijk dat hij kennis heeft gekregen voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst van de algemene en bijzondere voorwaarden, dienaangaande voldoende uitleg heeft bekomen en deze voorwaarden te begrijpen en door het aangaan van de overeenkomst voormelde voorwaarden te aanvaarden als integraal deel uitmakend van de overeenkomst.

Elke vertaling van deze algemene voorwaarden in een andere taal dan het Frans is louter ter informatie bedoeld. De Franse versie is alsdan doorslaggevend.

1.2. De Klant bevestigt op te treden als eigenaar/mede-eigenaar met machtiging van de andere mede-eigenaars / lasthebber van de eigenaar en ontslaat MVDH SECURITY BV van de verplichting dit juridisch na te gaan.

De Klant – ondertekenaar is steeds hoofdelijk en onverdeeld aansprakelijk voor de betaling van de facturen die resulteren uit deze overeenkomst, desgevallend op grond van schijnmandaat.

Indien de overeenkomst wordt afgesloten mbt een gebouw waarvan de Klant geen eigenaar is of ingeval van eigendomsoverdracht blijft behoudens door MVDH SECURITY BV goedgekeurde overdracht van de overeenkomst de Klant gehouden op basis van de afgesloten overeenkomst.

1.3. MVDH SECURITY BV Brusselsesteenweg 175 te 9090 Melle en de Klant erkennen uitdrukkelijk dat de door hun opgegeven e-mailadressen gelden als adressen waarnaar

correspondentie rechtmatig kan worden toegezonden en dat de e-mailcommunicatie tussen de Klant en MVDH SECURITY BV de rechtskracht van een schriftelijk bewijs bezit.

Artikel 2 Offertes/bestelbon : vorm - vertrouwelijkheid - duur -aanvaarding offertes/bestelbon/niet overdraagbaarheid - onderaannemer

2.1. Alle voorstellen van MVDH SECURITY BV, catalogi, brochures, prijslijsten en andere informatie die aan de Klant worden verstrekt, vormen geen offertes en zijn louter ter informatie bedoeld. De door MVDH SECURITY BV aangegeven eigenschappen en rendementen worden louter ter informatie megedeeld en kunnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet worden gebruikt als basis voor enige klacht als ze niet worden bereikt, tenzij een wanprestatie van MVDH SECURITY BV kan worden aangetoond.

2.2. Elke van MVDH SECURITY BV uitgaande offerte of bestelbon bindt MVDH SECURITY BV onder de voorwaarden en binnen de grenzen zoals omschreven.

De offerte of de bestelbon geldt echter alleen voor de vermelde diensten en dekt, op niet-uitputtende wijze, geen eventuele extra kosten die worden opgelopen en/of verband houden met de specifieke eigenschappen van de werf.

2.3. De documenten die deel uitmaken van de offerte of bestelbon van MVDH SECURITY BV zijn strikt vertrouwelijk; ze mogen niet worden gereproduceerd of megedeeld en mogen niet worden gebruikt buiten de uitvoering van de overeenkomst.

Berekeningen, projecten, modellen, tekeningen of enig ander werk van MVDH SECURITY BV blijven dus exclusief eigendom van MVDH SECURITY BV .

2.4. De offertes en bestelbonnen van MVDH SECURITY BV zijn, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld, beperkt geldig voor de duur van 1 maand vanaf de datum van verzending.

2.5. De aanvaarding van de offerte door de Klant of van de bestelbon door MVDH SECURITY BV, via om het even welk door de partijen gekozen communicatiemiddel, of de betaling van het in de offerte bepaalde voorschot doet de overeenkomst conform deze offerte/bestelbon tussen MVDH SECURITY BV en de Klant ontstaan.

De Klant moet tevens alle nodige documenten verstrekken voor de uitvoering van de overeenkomst .

2.6. De partijen kunnen hun rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet zonder toestemming van de andere partij overdragen aan derden, tenzij deze overdracht zou kaderen in een overdracht van het handelsfonds of de aandelen van een der partijen aan een derde.

MVDH SECURITY BV kan voor de uitvoering van de overeenkomst beroep doen op een onderaannemer.

Artikel 3 Herroepingsrecht consument

De overeenkomst behelst normaliter diensten die volledig op de klant-consument moeten worden afgestemd volgens zijn specifieke instructies zodat het herroepingsrecht niet toepasselijk is.

Indien dit evenwel niet het geval is én bij buiten de verkooppuimten gesloten overeenkomsten en bij een overeenkomsten op afstand én indien de klant een consument is in de zin van artikel I.1.2° van het Wetboek economisch recht heeft hij het recht mee te delen dat hij afziet van de volledige overeenkomst of van één of meerdere diensten zonder betaling van een vergoeding (behoudens deze hierna volgende) en zonder opgave van redenen binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het afsluiten van de overeenkomst.

Deze herroeping kan vormeloos geschieden; het eventueel te gebruiken formulier hiertoe kan gevonden worden op navolgende site :

<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>

Indien de klant voor het verstrijken van de herroepingstermijn reeds de installatie heeft aangevraagd en deze tijdens deze termijn is uitgevoerd , geldt dit als bevestiging dat hij uitdrukkelijk afstand heeft gedaan van zijn herroepingsrecht.

Bij herroeping zijn navolgende kosten ten laste van de consument.

- de kosten betaald door de consument ten gevolge van zijn uitdrukkelijke keuze voor een andere wijze van levering dan de goedkopere standaardlevering aangeboden door MVDH SECURITY BV;
- de kosten voor het terugzenden van de goederen,
- de kosten verschuldigd aan MVDH SECURITY BV voor de geleverde dienst tot op het moment dat hij zijn herroepingsrecht uitoefent, nadat gevraagd werd de uitvoering van de dienstenovereenkomst te beginnen voor het einde van de herroepingstermijn met een minimum van 250,00 EUR.

Artikel 4. Aannemingsovereenkomst/duur/grenzen

4.1.Rekening houdend met de diensten geleverd door MVDH SECURITY BV, de competenties die daarvoor vereist zijn en de originaliteit van de geleverde diensten, komen MVDH SECURITY BV en de Klant uitdrukkelijk overeen dat de contractuele relaties tussen hen een aannemingsovereenkomst in de zin van het Belgisch recht vormen.

4.2.De duur van de overeenkomst tussen de partijen wordt bepaald in de offerte /de bestelbon/het contract.

Bij afwezigheid van een vermelde bepaalde duur geldt de overeenkomst voor onbepaalde duur. Deze overeenkomst van onbepaalde duur kan opgezegd worden door elk der partijen met een opzegtermijn van 2 maand en dit per aangetekend schrijven.

4.3. Voor zover deze diensten tussen de Klant en MVDH SECURITY BV zijn overeengekomen en in de offerte of de bestelbon zijn gespecificeerd, verbindt MVDH SECURITY BV zich ertoe om, in voorkomend geval als gevolmachtigde van de Klant, eventuele administratieve formaliteiten die rechtstreeks verband houden met de geleverde diensten op zich te nemen, voor zover die vooraf beperkend zijn opgesomd (bijvoorbeeld preventieve controle, opstelling van werkplannen, meldingen en vergunningen).

Artikel 5. De prijs : tarieven-euro-wijzigbaarheid

5.1. De prijs van de geleverde diensten en eventueel door MVDH SECURITY BV verkochte goederen stemt overeen met de tarieven die van kracht zijn op de dag dat de overeenkomst wordt gesloten, tenzij anders overeengekomen. De prijzen zijn in euro.

5.2. De prijs kan aan wijzigingen onderhevig zijn .

De prijzen gepubliceerd door MVDH SECURITY BV kunnen op elk ogenblik gewijzigd worden, zonder voorafgaande kennisgeving.

Dit zal onder andere het geval zijn bij oplegging of verhoging door de nationale of supranationale overheden van heffingen, taxes, BTW- invoer of accijnzenrechten, na afsluiting van de overeenkomst.

Artikel 6. Facturatie – betaling - wanbetaling

6.1. De bedragen moeten netto worden betaald. Alle kosten, met name bankkosten, zijn voor rekening van de Klant. Een korting voor onmiddellijke betaling kan alleen worden verleend als dat vooraf uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

De tussenpersonen, vertegenwoordigers, aangestelden of onderaannemers van MVDH SECURITY BV zijn geenszins gemachtigd om betalingen van de Klant in ontvangst te nemen of om een geldig ontvangstbewijs af te leveren.

6.2. De factuur wordt geacht aanvaard te zijn bij gebreke aan betwisting binnen de 2 weken na verzending

6.3. Wanbetaling

-Indien de klant een onderneming is:

Gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een bedrag op de vervaldag, d.w.z. 14 kalenderdagen na de uitgifte van de factuur, leidt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling tot de toepassing van een interest conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

Het uitstaande saldo zal ten titel van schadevergoeding ook worden verhoogd met 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00.

-Indien de klant een consument is:

Indien de cliënt een "consument" is in de zin van artikel I 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, zijn de facturen betaalbaar binnen 15 kalenderdagen na verzending. Gebeurt dit niet, dan zal een eerste kosteloze herinnering worden verstuurd. Als de betaling niet plaatsvindt binnen 14 kalenderdagen vanaf ofwel de 3^{de} werkdag na het verzenden van voormelde eerste kosteloze herinnering, ofwel de kalenderdag volgende op de datum van de herinnering verzonden via elektronische weg, worden de onbetaalde bedragen verhoogd met:

1. een verwijlsinterest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand vanaf de kalenderdag die volgt op de datum van verzending van voormelde kosteloze herinnering aan de consument¹;
2. alsook een forfaitaire vergoeding die gelijk is aan:
 - Voor elke schuld tot en met 150 euro: 20 euro;
 - Voor elke schuld tussen 150,01 euro en 500 euro: 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro;
 - Voor elke schuld boven 500 euro: 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro
3. Bij niet-betaling van drie vervaldata in het geval van overeenkomst over de regelmatige levering van goederen of diensten zullen kosten voor bijkomende herinneringen ad. 7,50 euro, worden aangerekend, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.

Artikel 7. Clausule van eigendomsvoorbehoud-overdracht risico

7.1. MVDH SECURITY BV blijft eigenaar van de verkochte producten tot de effectieve betaling van de volledige prijs. MVDH SECURITY BV kan dus de geleverde producten terugnemen indien niet binnen de gestelde termijn wordt betaald.

7.2. De risico-overdracht vindt plaats bij de levering van het product.

Artikel 8. Belasting over de toegevoegde waarde (BTW)- attest inzake verlaagd tarief

8.1. De door MVDH SECURITY BV bepaalde prijzen zijn onderhevig aan BTW.

8.2. Indien de Klant binnen de 7 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst aan MVDH SECURITY BV een door hem ondertekend attest voorlegt waarin hij alle nodige informatie verstrekt zoals hieronder vermeld a tem c zal het verlaagde tarief van 6 % worden toegepast. Het verlaagde tarief van 6 % is toepasselijk indien navolgende voorwaarden cumulatief zijn vervuld:

- a. de werken worden uitgevoerd aan een woning die voor het eerst werd bewoond in een kalenderjaar minstens 10 jaar voor de datum van de eerste factuur voor de werken,
- b. na de uitvoering van de werken wordt de woning uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning gebruikt
- c. de diensten worden uitgevoerd en gefactureerd aan de eindconsument, de Klant.

Elke valse verklaring van de Klant om van een verlaagd tarief te kunnen genieten, stelt hem bloot aan burgerlijke of zelfs strafrechtelijke aansprakelijkheid. MVDH SECURITY BV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele valse verklaringen afgelegd door de Klant die er zich op eer toe verbindt aan MVDH SECURITY BV waarheidsgetrouwe en authentieke informatie te verstrekken.

Indien voormeld attest niet wordt verstrekt binnen de gestelde termijn, zal MVDH SECURITY BV het verlaagd BTW-tarief van 6% niet toepassen.

Artikel 9. Uitvoering van de werken- middelenverbintenis/termijn, niet essentiële wijzigingen en prijsaanpassingen

9.1. MVDH SECURITY BV is gebonden door een middelenverbintenis en niet door een resultaatsverbintenis.

Als de gestelde termijn door MVDH SECURITY BV overschreden wordt om redenen die buiten haar macht liggen of effectief onvoorzienbaar zijn, zal MVDH SECURITY geen schadevergoeding verschuldigd zijn aan de klant.

9.2. De werken worden uitgevoerd op werkdagen en tijdens de uren voorzien in de geldende sociale wetgeving, behoudens eventuele contractuele of door de overheid opgelegde uitzonderingen of andere materiële en/of juridische omstandigheden waarmee MVDH SECURITY BV te maken krijgt.

9.3. De Klant of een door hem aangewezen derde moet zowel tijdens de onderhandeling als tijdens de uitvoering van de overeenkomst, op eigen initiatief of meteen op vraag van MVDH SECURITY BV alle informatie verstrekken die nodig is voor de uitvoering van de in de offerte of bestelbon overeengekomen diensten. MVDH SECURITY BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuistheden die het gevolg zijn van foutieve informatie verstrekt door de Klant of door een derde die werd aangesteld door de Klant of ingeschakeld om tussen te komen op de werf.

Water, elektriciteit en eventuele andere energiebronnen moeten gratis door de Klant ter beschikking worden gesteld aan MVDH SECURITY BV voor de volledige duur van de werken.

Tijdens de duur van de werken mag de Klant MVDH SECURITY BV of zijn onderaannemers niet hinderen, zich niet in de werkzone begeven en in het algemeen, door welk gedrag ook,

zichzelf en de personen waarvoor hij verantwoordelijk is niet in gevaar brengen. Hij moet zich houden aan de instructies van MVDH SECURITY BV en/of zijn onderaannemers met betrekking tot de werking en veiligheid van de werf. Als de Klant het voorgaande niet naleeft, draagt de Klant alleen de eventuele schade van welke aard ook die daaruit voortvloeit, zonder verhaal op MVDH SECURITY BV of zijn onderaannemers.

9.4. De Klant kan niet essentiële wijzigingen voorstellen tijdens de uitvoering van het werk. Deze moeten schriftelijk worden voorgesteld en aanvaard door MVDH SECURITY BV. MVDH SECURITY BV zal zich ook mogen uitspreken over de haalbaarheid van de wijziging. Als de niet-essentiële wijziging leidt tot een vermindering van het bedrag van de offerte of de overeenkomst, kan MVDH SECURITY BV van de Klant een schadevergoeding eisen gelijk aan 10% van de vermindering.

9.5. Als de oorspronkelijke offerte (of bestelbon) van MVDH SECURITY BV moet worden gewijzigd om technische redenen of wegens wijziging van de prijzen van energie, grondstoffen, lonen of enige andere component van de kostprijs waarmee MVDH SECURITY BV te maken krijgt, moet MVDH SECURITY BV de Klant daarvan binnen een redelijke termijn schriftelijk in kennis te stellen.

Tenzij anders vermeld worden deze wijzigingen van kracht 8 kalenderdagen na mededeling ervan.

Indien de Klant de prijsverhogingen of andere ongunstige wijzigingen van de contractuele voorwaarden niet aanvaardt, kan hij de overeenkomst zonder schadevergoeding of kosten per aangetekend schrijven opzeggen tussen de datum van ontvangst van de kennisgeving van de wijzigingen en de datum van inwerkingtreding ervan. Indien de Klant de overeenkomst niet opzegt binnen voormelde termijn wordt hij geacht de nieuwe voorwaarden te hebben aanvaard en zijn deze van rechtswege van toepassing vanaf de inwerkingtreding ervan.

Evenwel gelden prioritair de verplichtingen zoals vermeld in artikel 16.2.

Artikel 10. Interventie van derden en afwezigheid van verbondenheid met MVDH SECURITY BV

10.1. Als MVDH SECURITY BV tijdens de uitvoering van de werken op verzoek van of door toedoen van de Klant een technische expertise of een herstelling moet uitvoeren, zijn de daaraan verbonden kosten (onder meer installatie-, materiaal-, herstellings- en interventiekosten) volledig ten laste van de Klant.

10.2. Als MVDH SECURITY BV voor de uitvoering van zijn diensten moet samenwerken met derden, kan die samenwerking op geen enkele wijze aanleiding geven tot een contractuele relatie of verbondenheid van welke aard ook met MVDH SECURITY BV .

Artikel 11. Oplevering van de werken

11.1. Het is de verantwoordelijkheid van MVDH SECURITY BV om de Klant tijdig op de hoogte te brengen van de datum van voltooiing van de werken om diens verplichte aanwezigheid te garanderen.

11.2. In geval van grote tekortkomingen in de uitvoering van de werken of van objectieve gebreken die door een specialist worden vastgesteld tijdens de afwerking, kan de Klant binnen de 7 kalenderdagen na die vaststelling (op straffe van uitsluiting) de genoemde werken weigeren.

De Klant moet de redenen voor de weigering van de oplevering van de werken schriftelijk vastleggen. Hij moet bovendien een termijn voorstellen waarbinnen MVDH SECURITY BV verplicht is de door de specialist bepaalde herstellingen uit te voeren. Die interventie mag niet aan de Klant worden gefactureerd tenzij MVDH SECURITY BV objectief aantoont, in voorkomend geval aan de hand van een door een derde opgesteld deskundigenverslag, dat het de werken volgens de regels van de kunst heeft uitgevoerd. In ieder geval zal na de voltooiing van de betreffende werken een nieuwe opleveringsdatum moeten worden bepaald.

Artikel 12. Annulatie, opschorting /beëindiging, opzeg

12.1. Annulatie

a. Onverminderd de toepassing van het herroepingsrecht dient de Klant bij foutieve annulatie van de overeenkomst een schadevergoeding ad. 30% van het verschuldigde bedrag voor de geannuleerde post(en), onverminderd de toekenning van eventuele bewezen bijkomende schadevergoedingen en interesten aan MVDH SECURITY BV .

b. Als MVDH SECURITY BV de overeenkomst op foutieve wijze annuleert, kan de Klant alle betaalde voorschotten invorderen, voor zover die niet reeds gebruikt zijn voor de uitvoering van diensten door MVDH SECURITY BV alsook een schadevergoeding ad. 30 % van het verschuldigde bedrag van de nog niet uitgevoerde werken vorderen.

c. Als de Klant belangrijke informatie voor de uitvoering van de werken niet meedeelt aan MVDH SECURITY BV, mag MVDH SECURITY BV er binnen een termijn van 7 kalenderdagen na vaststelling daarvan per aangetekende brief van uitgaan dat de Klant eenzijdig de overeenkomst heeft opgezegd, wat aanleiding geeft tot de toepassing van a. hierboven.

12.2. Opschorting -beëindiging

a. MVDH SECURITY BV kan de overeenkomst (tijdelijk) schorsen of beëindigen ten laste van de Klant per aangetekend schrijven en dit op elk moment inclusief tijdens de initiële periode , zonder voorafgaande verwittiging en dit met onmiddellijke ingang indien :

- De Klant voorafgaand , tijdens of na de totstandkoming van de overeenkomst misleidende of verkeerde informatie verstrekt heeft en daardoor de correcte dienstverlening van MVDH SECURITY BV in gevaar gebracht heeft
- De Klant niet voldoet aan zijn essentiële contractuele verplichtingen zoals de volledige en tijdige betaling van onbetwiste facturen en de Klant in gebreke blijft deze te betalen binnen de 14 kalenderdagen na ingebrekestelling , indien het een consument betreft begint voormelde termijn van 14 kalenderdagen te lopen ofwel de 3^{de} werkdag na het verzenden van voormelde eerste kosteloze herinnering, ofwel de kalenderdag volgende op de datum van de herinnering verzonden via elektronische weg.
Ingeval van gerechtvaardigde betwisting door de Klant geldt deze mogelijkheid niet.
- MVDH SECURITY BV op grond van redelijke gronden vermoedt dat de Klant oneigenlijk of onwettig gebruik maakt van de verschaftte diensten.
- De Klant de instructie mbt het gebruik ten onrechte niet opvolgt en in gebreke blijft dit te doen binnen de 14 kalenderdagen na ingebrekestelling dienaangaande.
- De Klant door gelijk welke wanprestatie elke professionele uitvoering en/of voortzetting van de overeenkomst in het gedrang brengt
- De klant niet langer over de vereiste hoedanigheid beschikt mbt de gebouwen op dewelke de diensten van MVDH SECURITY betrekking hebben

b.Elke partij heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden indien de andere partij overlijdt, handelingsonbekwaam , ontbonden of failliet is verklaard of toegelaten is tot de collectieve schuldenregeling/insolventieprocedure.

Ingeval van opschorting kan de Klant deze tenietdoen nadat voldaan is aan de door MVDH SECURITY BV opgelegde voorwaarden.

c.De Klant heeft het recht om zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te beëindigen indien MVDH SECURITY BV haar essentiële verplichtingen niet nakomt en dit zonder gerechtvaardigde redenen.

12.3. Opzeg consumenten

1.Overminderd de eventuele toepassing van het herroepingsrecht van de klant-consument, kan elke partij de overeenkomst beëindigen door verzending van een aangetekend schrijven met een opzegtermijn van 2 maand voor het einde van de initiële periode hetzij op gelijk welk moment na de initiële periode of indien het contract van onbepaalde duur is.

2. Indien de opzeg geschiedt tijdens de initiële periode is de Klant een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan het aantal resterende maandelijkse termijnen tot het einde van de initiële periode, dit wegens dekking van de door MVDH SECURITY BV gemaakte kosten en geleden verlies alsook dient de Klant de niet aangekochte ter beschikking gestelde apparatuur terug te geven op eigen kosten.

Indien de overeenkomst door MVDH SECURITY BV wordt beëindigd op basis van een wanprestatie van de Klant is de Klant een vergoeding verschuldigd die minimaal gelijk is aan

het totaal aantal resterende termijnen tot het einde van de initiële periode en dient de klant de niet aangekochte ter beschikking gestelde apparatuur terug te geven op eigen kosten.

Indien de overeenkomst wordt opgezegd zonder wanprestatie en dit bij een contract van onbepaalde duur en deze opzeg kan als ontijdig worden beschouwd in die zin dat er een te korte duur is verstreken zodat een der partijen kosten heeft dienen te maken die niet in verhouding staan tot de duur van de overeenkomst, is een schadevergoeding verschuldigd aan de andere partij waarvan het bedrag door de eisende partij dient te worden bewezen.

12.4.Schadevergoeding bij opschorting-beëindiging

Indien de overeenkomst op basis van een wanprestatie wordt opgeschort of beëindigd , dient zowel MVDH SECURITY BV als de Klant zijn schade te bewijzen.

Indien de beëindiging evenwel geschiedt ten laste van de Klant tijdens de initiële periode, is de Klant een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan het aantal resterende maandelijke termijnen tot het einde van de initiële periode , dit wegens dekking van de door MVDH SECURITY BV gemaakte kosten en geleden verlies.

Artikel 13. Garantie en onderhoud

13.1. De Klant verbindt zich ertoe het product te gebruiken overeenkomstig de eventueel door de fabrikant verstrekte technische handleiding en de instructies die MVDH SECURITY BV geeft tijdens de installatie. De producten zijn onder garantie gedurende de door MVDH SECURITY BV aangegeven periode (eventueel in de offerte). In geval van garantie verbindt MVDH SECURITY BV zich ertoe op eigen kosten de defecte installatie of het defecte product te vervangen of te herstellen. De garantie dekt onderdelen, arbeid en verplaatsingskosten. De garantie omvat niet de levering van batterijen en harde schijven , die in rekening zullen worden gebracht bovenop het geldende tarief. Deze garantie is niet van toepassing wanneer het defect het gevolg is van een oorzaak die buiten de producten ligt, zoals bijvoorbeeld normale slijtage van het product, batterijen, zekeringen, lampen en buizen of een beschadiging veroorzaakt door de Klant of een derde partij, beschadiging door elk ander gebruik dan het gebruik waarvoor het product en de installatie zijn ontworpen, beschadiging door vandalisme, inbraak of kwaad opzet, beschadiging door de invloed van externe natuurelementen zoals brand, overstroming, bliksem, beschadiging door nalatigheid, gebrek aan onderhoud of gebrekkig gebruik van de producten. Als de Klant of een derde zelf wijzigingen, herstellingen of onderhoudswerkzaamheden uitvoert aan een onderdeel, een product of de installatie zelf, vervalt de garantie automatisch van rechtswege, tenzij MVDH SECURITY BV voorafgaand schriftelijk toestemming verleent.

13.2.MVDH SECURITY BV vestigt ook de aandacht van de Klant op het feit dat de technische en functionele kenmerken van de installatie een regelmatig onderhoud door gekwalificeerd personeel vereisen.

De Klant is gewezen op de wettelijke verplichtingen terzake en dient een getekend onderhoudscontract voor te leggen alvorens het geprogrammeerd en geïnstalleerd

stelsel in werking wordt gesteld/onder spanning wordt gelaten door MVDH SECURITY BV.

MVDH SECURITY BV beveelt een regelmatig onderhoud en een jaarlijkse controle van het product door een specialist aan en beveelt aan om, in functie van de overeenkomst, een onderhoudsovereenkomst af te sluiten.

Artikel 14. Controle van de geleverde goederen- zichtbare gebreken

De klant of een door hem aangestelde gemachtigde dient aanwezig te zijn bij de levering en installatie van de goederen.

De Klant of zijn gemachtigde is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk te controleren op het moment van levering, zelfs in geval van gedeeltelijke leveringen, om hun kwantitatieve en kwalitatieve overeenstemming met de in de offerte (of bestelbon) voorziene goederen na te gaan.

De Klant of zijn gemachtigde moet ook controleren of er zichtbare schade is door middel van een aandachtig en nauwgezet onderzoek.

Als de geleverde goederen (of hun verpakking) kwalitatief of kwantitatief niet beantwoorden aan wat in de offerte is voorzien of als ze zichtbare tekenen van beschadiging vertonen, is de Klant of zijn gemachtigde verplicht de levering te weigeren of slechts te aanvaarden via een door MVDH SECURITY BV, zijn vertegenwoordiger of de vervoerder medeondertekend schriftelijk voorbehoud op de leveringsdocumenten.

Bij afwezigheid van een weigering of een medeondertekend schriftelijk voorbehoud wordt de Klant geacht de geleverde goederen te hebben aanvaard als zijnde kwalitatief en kwantitatief in overeenstemming met wat voorzien was en onbeschadigd.

Artikel 15. Onvoorzienbaarheden, onvoorziene gevallen en overmacht

15.1. In geval van overmacht of onvoorziene gevallen wordt MVDH SECURITY BV ontslagen van zijn verplichtingen zonder enige schadevergoeding of schadeloosstelling van welke aard ook. Bovendien zal, gezien de aard van de door MVDH SECURITY BV geleverde diensten, geen enkele omstandigheid die de uitvoering van de werken verhindert, waardoor de datum van de werken wordt uitgesteld, leiden tot een schadevergoeding aan de Klant. Gevallen van overmacht zijn onder meer, maar niet beperkt tot: ziekte die zware verzorging of ziekenhuisopname van de werfleider van MVDH SECURITY BV vereist, stroomuitval, staking in de openbare of transportsector, gezondheidscrisis, uitzonderlijke overheidsmaatregelen enz. MVDH SECURITY BV kan evenmin aansprakelijk worden gesteld in onder meer, maar niet beperkt tot, de volgende gevallen: beschadiging van het materiaal die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van ongevallen van allerlei aard, schokken, overspanning, bliksem, overstroming, brand, ontploffing en in het algemeen van alle andere oorzaken dan de oorzaken die voortvloeien uit een normaal gebruik volgens de gebruiksaanwijzing; verandering of onderbreking van de elektrische stroom, storing, nummerwissel of panne van de telefoonlijnen, interferenties en storingen van elektrische of radio-elektrische oorsprong.

15.2. Als door omstandigheden buiten de wil van MVDH SECURITY BV om de uitvoering van zijn verplichtingen niet kan worden voortgezet of duurder of moeilijker wordt, verbinden

MVDH SECURITY BV en de Klant zich ertoe om binnen een termijn van 7 werkdagen vanaf het optreden van de onvoorziene gebeurtenis te goeder trouw te onderhandelen over een aanpassing van de contractuele voorwaarden met het oog op het herstel van het evenwicht van de overeenkomst als dat verstoord is. Indien binnen voornoemde termijn geen overeenstemming wordt bereikt, kunnen beide partijen de contractuele relatie die hen bindt opzeggen zonder schadevergoeding of schadeloosstelling van welke aard ook. De verleende diensten moeten worden betaald.

Artikel 16. Nietigheid

16.1. Als een van de clausules van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of niet-uitvoerbaar wordt, heeft dat niet de nietigheid, ongeldigheid of niet-uitvoerbaarheid van de andere clausules en de overeenkomst tot gevolg, tenzij de overeenkomst niet kan bestaan of voortbestaan zonder de betreffende clausule.

16.2 Als een van deze clausules nietig wordt, maar de overeenkomst wel kan voortbestaan, verbinden de partijen zich ertoe een gelijkaardige clausule aan te nemen die de geest van de nietig verklaarde clausule eerbiedigt en het economisch evenwicht van de overeenkomst handhaaft.

Artikel 17. Klachten – aansprakelijkheid

KLACHTEN

Klachten betreffende de uitgevoerde werken of de prijzen en facturen, moeten, op straffe van verval, ten laatste 8 dagen na ontvangst of de uitvoering ervan aan MVDH SECURITY BV ter kennis gebracht worden en dit per gemotiveerd aangetekend schrijven.

- **2.** Klachten wegens verborgen gebreken dienen eveneens per gemotiveerd aangetekend schrijven gemeld worden binnen de 8 dagen na ontdekking van het gebrek.
- **3.** Defecte goederen mogen enkel worden teruggezonden na schriftelijk akkoord van MVDH SECURITY BV en zullen verzonden worden op de kosten en risico's ten laste van de Klant.

AANSPRAKELIJKHEID MVDH SECURITY BV

17.1. Als de Klant MVDH SECURITY BV het gebruik van een specifiek materiaal van een bepaalde herkomst of bepaald type of het gebruik van een bepaald uitvoeringsprocedé oplegt, is MVDH SECURITY BV ontheven van elke aansprakelijkheid voor gebreken die het gevolg zijn van de keuze van dat materiaal of procedé zonder dat MVDH SECURITY BV voor dit materiaal of gebruik voorbehoud dient te maken.

De Klant wordt door zijn keuze geacht op de hoogte te zijn van de gevolgen ervan.

17.2. De Klant moet alle voorzienbare problemen in verband met de werf meedelen, met name onmiddellijk tijdens het bezoek van de vertegenwoordiger van MVDH SECURITY BV, en in ieder geval binnen de 7 werkdagen voorafgaand aan de voorziene datum voor de start van de werken of van zodra hij kennisneemt van de informatie.

MVDH SECURITY BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor complicaties, vertragingen en kosten veroorzaakt door situaties zoals (maar niet beperkt tot) de afwezigheid van de Klant of diens vertegenwoordiger op de werf. Een dergelijke situatie kan leiden tot een opschorting van de werken, maar ook tot de betaling van een schadevergoeding gelijk aan € 500,00 per dag exclusief BTW.

17.3. MVDH Security BV ontheft zich van aansprakelijkheid in overeenkomsten met niet consumenten voor eventuele verborgen gebreken in de door haar geleverde of geplaatste goederen.

17.4. Onverminderd de aansprakelijkheidsuitsluitingen is MVDH SECURITY enkel aansprakelijk op basis van een haar toerekenbare contractuele wanprestatie voor de schade die het rechtstreekse gevolg is van deze wanprestatie met een maximum van :

1.250.000,00 € per voorval dat lichamelijk letsel veroorzaakt en tot 125.000,00 € per voorval dat materiële schade veroorzaakt. per schadegeval, dit in overeenstemming met de door MVDH SECURITY BV afgesloten verzekering.

Voor het overige moet de Klant zich verzekeren tegen verlies of beschadiging van zijn eigendom.

17.5. De Klant moet, op straffe van verval, MVDH SECURITY BV zo snel mogelijk en ten laatste binnen de 2 weken na het ontstaan van de schade bedoeld in huidig artikel per aangetekend schrijven op de hoogte brengen van de schade, met vermelding van de redenen van de schade (inclusief een kopie van het proces-verbaal en een attest van de verzekeringsmaatschappij).

17.6. MVDH SECURITY BV is enkel aansprakelijk voor rechtstreekse schade, met uitsluiting van winstderving, productieverlies, bedrijfsverlies, klantenverlies, verlies van marktaandeel, verlies van goodwill of zuiver financiële verliezen.

17.7. MVDH SECURITY BV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele wanprestaties of fouten begaan door niet door haar verstrekte diensten of door derden waarop zij beroep doet.

17.8. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid doen geen afbreuk aan de rechten die eenieder kan doen gelden op grond van de wet productaansprakelijkheid van 25 februari 1991.

17.9. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van schade veroorzaakt door bedrog, fraude, opzettelijk wangedrag, onopzettelijk grove fout of niet-nakoming van één van haar belangrijkste verplichtingen door MVDH SECURITY.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

De Klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door een aan hem toe te rekenen weldanige wanprestatie ook en dient MVDH SECURITY te vrijwaren voor aanspraken van derden

Hij is gehouden zich conform te verzekeren .

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

18.1. De relaties tussen MVDH SECURITY BV en de Klant vallen uitsluitend onder het Belgisch recht.

18.2. Elk geschil, zonder uitzondering, met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst valt, ongeacht een eventuele pluraliteit van verweerders, onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van MVDH SECURITY BV.

Indien een consument betrokken is bij de overeenkomst is de bevoegde rechter naar keuze van de eiser deze van de woonplaats van de verweerder of de plaats waar de verbintenissen of een van de verbintenissen waarover geschil zijn ontstaan of waar zij zijn, worden of zullen worden uitgevoerd.

Artikel 19. Bijzonderheden met betrekking tot de activiteitensector

De Klant is ervan op de hoogte gebracht dat de goede werking van de installaties afhankelijk is van de strikte naleving van de aanbevelingen/richtlijnen.

De Klant erkent in elk geval dat hij volledige informatie heeft ontvangen over de kenmerken van het product en de diensten die door MVDH SECURITY BV worden geleverd ; hij verbindt zich ertoe alle voorschriften na te leven die van toepassing zijn op de installatie en het gebruik van de door MVDH SECURITY BV geleverde producten.

Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de Klant om gelijk welk systeem correct te gebruiken, te testen en onregelmatigheden onmiddellijk te melden.

Artikel 19bis. Video surveillance

- **1.** De dienst vormt geen beveiligingsdienst of veiligheidsinterventie.
- **2.** De Klant moet zijn behoeften nauwkeurig bepalen ten aanzien van MVDH SECURITY BV . Hij moet met name samen met MVDH SECURITY BV zijn verplichtingen inzake beveiliging, indien van toepassing, en de te controleren perimeter bepalen.
- **3.** MVDH SECURITY BV kan de Klant adviseren, maar het is aan de Klant om de oplossing te kiezen die hem het geschiktst lijkt en om een reeks verplichtingen na te leven. De Klant moet zijn bewakingscamera's aangeven (www.aangiftecamera.be). De Klant moet alle toepasselijke wetten en voorschriften naleven, met name inzake

voorafgaande informatie, het recht op toegang tot de opgenomen beelden en het recht om de beelden te laten wissen na de wettelijke bewaartermijn. De Klant moet nagaan of hij bewakingscamera's mag installeren in zijn gebouwen en, indien de gebouwen geen eigendom zijn van de Klant, de toestemming van de eigenaar van de gebouwen verkrijgen. Bovendien verbindt de Klant zich ertoe de ruimte en elektrische voeding te voorzien die nodig zijn voor de installatie en werking van het product. De Klant verbindt zich ertoe alle maatregelen te nemen om te zorgen dat de elektrische aansluitingen steeds normaal functioneren. De Klant verbindt zich ertoe het product of het materiaal te gebruiken overeenkomstig de gebruiksaanwijzing van de fabrikant. De Klant verbindt zich ertoe alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om elke slechte werking van de bewakingscamera te voorkomen. De klant verbindt zich ertoe het materiaal te gebruiken in een geschikte omgeving en elke omgeving te vermijden met hoge of lage temperaturen, vocht, vuil, stof of elk ander element dat de goede werking van het materiaal kan beïnvloeden. De Klant verbindt zich ertoe niemand interventies van welke aard dan ook aan het door MVDH SECURITY BV geïnstalleerde materiaal te laten verrichten die niet door MVDH SECURITY BV is gemachtigd. De Klant moet aanwezig zijn tijdens de installatie en MVDH SECURITY BV vrije toegang verlenen tot het materiaal en de lokalen.

- **4.** De installatie en instelling van het materiaal wordt uitgevoerd door MVDH SECURITY BV volgens de modaliteiten en voorwaarden bepaald in de overeenkomst.
- **5.** MVDH SECURITY BV geeft een garantie conform de verplichte wettelijke bepalingen en bij gebreke hiervan 2 (twee) jaar of indien wettelijk verplicht 3 jaar op de producten en installatie vanaf de voltooiing van de installatie. MVDH SECURITY BV verbindt zich ertoe op eigen kosten de defecte installatie of het defecte product te vervangen of te herstellen. De garantie dekt onderdelen, arbeid en verplaatsingskosten. De garantie geldt uitdrukkelijk niet voor schade die het gevolg is van een handelen van de Klant, defect of storing van het elektriciteitsnet, het telefoonnet of de computernetwerken voor internettoegang, en voor alle externe elementen van het product.
- **6.** MVDH SECURITY BV is niet verantwoordelijk voor de naleving door de Klant van de wettelijke bepalingen, met name op het gebied van aangifte en melding.

Artikel 19ter. Alarmsysteem

- **1.** Voorafgaand aan de ondertekening van de Offerte erkent de Klant door MVDH SECURITY BV nuttig te zijn geadviseerd over de mogelijkheden om zijn lokalen te beschermen, rekening houdend met hun configuratie op de datum van de overeenkomst en de door MVDH SECURITY BV uitgevoerde risicoanalyse. De Klant erkent ook van MVDH SECURITY BV alle informatie te hebben ontvangen over de kenmerken van het alarmsysteem dat in de installatie kan worden gebruikt. Op basis van dat advies en die informatie heeft de Klant ingestemd met de installatie van een systeem dat voldoet aan alle gedane aanbevelingen. Bij de installatie zal een standaard gebruikshandleiding worden overhandigd en uitleg KB 2017 (wet Jambon) + sleutel van de centrale + de installateurscode.

- **2.** De Klant erkent dat de goede werking van de installatie afhankelijk is van de strikte naleving van de hieronder opgesomde verplichtingen. De Klant verbindt zich ertoe MVDH SECURITY BV vrije toegang te verlenen tot de lokalen en het de nodige elektrische stromen ter beschikking te stellen voor de inbedrijfstelling. De Klant moet de telefoon-of internetlijn ter beschikking stellen aan MVDH SECURITY BV op het moment van installatie.

De Klant verbindt zich er ook toe de apparatuur van het alarmsysteem enkel te gebruiken in de normale omstandigheden die door MVDH SECURITY BV zijn gespecificeerd en, in het algemeen, overeenkomstig de bepalingen van het koninklijk besluit van 25 april 2007 tot vaststelling van de voorwaarden voor installatie, onderhoud en gebruik van alarmsystemen en beheer van alarmcentrales. De Klant moet ook de goede werking van zijn alarmsysteem controleren en draagt de kosten die voortvloeien uit een verkeerd gebruik van de installatie in het algemeen en in het bijzonder uit het niet naleven van de toepasselijke wetgeving. De Klant moet het product of het materiaal gebruiken in omstandigheden die in overeenstemming zijn met het gebruik ervan en regelmatig de goede werking ervan te controleren. De Klant moet het product of materiaal uitwendig schoonhouden, zonder schadelijke schoonmaakmiddelen te gebruiken (water, oplosmiddelen enz.). De Klant moet alle nodige maatregelen nemen, omwille van het risico dat het systeem onverwacht in werking treedt, om elke storende aanwezigheid (bijvoorbeeld van dieren) in het veld van de detectieapparatuur te vermijden en elke persoon die bevoegd is om de lokalen te betreden op de hoogte brengen van de aanwezigheid van het systeem en van de manieren waarop het kan worden in- en uitgeschakeld. De Klant moet aanwezig zijn of iemand machtigen om aanwezig te zijn op het met MVDH SECURITY BV overeengekomen moment. De Klant moet MVDH SECURITY BV verwittigen van iedere onmogelijkheid door zijn toedoen. Elke niet-naleving door de Klant van een van zijn verplichtingen ontslaat MVDH SECURITY BV van elke garantie en aansprakelijkheid.
- **3.** Sinds 1 september 2009 en krachtens het koninklijk besluit van 25 april 2007 is de gebruiker van een alarmsysteem verplicht het te registreren via de nieuwe website van het meldpunt alarmsystemen. Het meldpunt alarmsystemen is een databank beheerd voor het ministerie van Binnenlandse Zaken waarin de Klant gegevens met betrekking tot de hoofdgebruiker van het systeem moet invoeren, alsook de telefoonnummers van de personen die toegang hebben tot de lokalen en die het systeem kunnen bedienen in geval van alarm tijdens de afwezigheid van de Klant. Die gegevens zullen toegankelijk zijn voor alle politiezones, zodat zij contact kunnen opnemen met de Klant en onnodige verplaatsingen kunnen vermijden bij een vals alarm. Die aangifte moet worden gedaan via de website Police-On-Web <https://www.politie.be/nl/police-on-web> of een andere hyperlink die de vermelde link vervangt. Een gebruiker van een alarmsysteem dat niet op een telebewakingscentrale is aangesloten, moet zijn alarmsysteem zelf registreren. Een gebruiker van een alarmsysteem dat is aangesloten op een telebewakingscentrale hoeft niets te doen, want de telebewakingscentrale moet de alarmsystemen van zijn klanten registreren. De aangifte moet gebeuren binnen de 10 dagen na de inbedrijfstelling van het alarmsysteem, binnen de 10 dagen na een wijziging van een van de verplichte gegevens en binnen de 10 dagen na de buitenbedrijfstelling van het alarmsysteem. Een Klant met een alarmsysteem dat niet is aangesloten op een

- telebewakingscentrale verbindt zich ertoe zijn alarmsysteem aan te geven overeenkomstig het koninklijk besluit van 25 april 2007.
- **4.** MVDH SECURITY BV verbindt zich ertoe de Diensten uit te voeren in overeenstemming met de Overeenkomst. MVDH SECURITY BV verstrekt de Klant alle nodige instructies voor de werking en het onderhoud van het product of het materiaal.
 - **5.** MVDH SECURITY BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die te wijten is aan overmacht of aan een oorzaak waarover het geen controle heeft. MVDH SECURITY BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan transmissiesystemen, een gebrek aan efficiëntie van de door de Klant gegeven instructies, met name de niet-naleving van wettelijke prerogatieven, of de inefficiëntie van de interventies van de Federale Politie, openbare diensten en/of contactpersonen. De installatie is uitgevoerd in functie van de topografische configuratie van de lokalen, hun inhoud en hun inrichting op het moment dat de offerte of de bestelbon werd aanvaard. Elke wijziging van die gegevens kan de detectie-eigenschappen van het systeem wijzigen of beïnvloeden; in dat geval kan MVDH SECURITY BV niet aansprakelijk worden gesteld voor een tekortkoming van het systeem, tenzij de wijziging behoorlijk werd gemeld opdat MVDH SECURITY BV de nodige aanpassingen kon doen. MVDH SECURITY BV kan niet aansprakelijk worden gesteld, met betrekking tot de Klant of elke natuurlijke of rechtspersoon die in diens rechten wordt gesteld, voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks kan voortvloeien uit onder meer, maar niet beperkt tot, de volgende gebeurtenissen die worden beschouwd als zijnde een onvoorzien geval of een geval van overmacht: beschadiging van het materiaal die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van ongevallen van allerlei aard, schokken, overspanning, bliksem, overstroming, brand, ontploffing en in het algemeen van alle andere oorzaken dan de oorzaken die voortvloeien uit een normaal gebruik volgens de gebruiksaanwijzing; verandering of onderbreking van de elektrische stroom, storing, nummerwissel of panne van de telefoonlijnen, interferenties en storingen van elektrische of radio-elektrische oorsprong.
 - **6.** De Klant verbindt zich ertoe het alarmsysteem te gebruiken overeenkomstig de door de fabrikant verstrekte technische handleiding en de instructies die MVDH SECURITY BV geeft tijdens de installatie. MVDH SECURITY BV geeft een garantie van 2 (twee) jaar op de producten en installatie vanaf de voltooiing van de installatie. MVDH SECURITY BV verbindt zich ertoe op eigen kosten de defecte installatie of het defecte product te vervangen of te herstellen. De garantie dekt onderdelen, arbeid en verplaatsingskosten. De garantie omvat niet de levering van batterijen, die in rekening zullen worden gebracht bovenop het geldende tarief. Deze garantie is niet van toepassing wanneer het defect te wijten is aan een oorzaak die buiten de producten ligt. Defecten die het gevolg zijn van een externe oorzaak zijn bijvoorbeeld: normale slijtage van het product, met name van batterijen, zekeringen, lampen en buizen; beschadiging veroorzaakt door de Klant of een derde partij; beschadiging door elk ander gebruik dan het gebruik waarvoor het product en de installatie zijn ontworpen; beschadiging door vandalisme, inbraak of kwaad opzet; beschadiging door de invloed van externe natuurelementen zoals brand, overstroming, bliksem enz. beschadiging door nalatigheid, gebrek aan onderhoud of gebrekkig gebruik van de producten. Als de Klant of een derde zelf wijzigingen,

herstellingen of onderhoudswerkzaamheden uitvoert aan een onderdeel, een product of de installatie zelf, vervalt de garantie automatisch van rechtswege, tenzij MVDH SECURITY BV voorafgaand schriftelijk toestemming verleent. MVDH SECURITY BV vestigt ook de aandacht van de Klant op het feit dat de technische en functionele kenmerken van de installatie een regelmatig onderhoud door gekwalificeerd personeel vereisen, in het kader van een optionele onderhoudsovereenkomst.

- **7. Regelmatig onderhoud en een jaarlijkse controle van het alarmsysteem zijn aanbevolen. MVDH SECURITY BV raadt de Klant aan een onderhoudsovereenkomst af te sluiten voor de producten, omdat het belangrijk is ze in perfecte staat te houden. MVDH SECURITY BV kan zorgen voor het jaarlijks onderhoud van het alarmsysteem. De diensten omvatten arbeid, verplaatsingen, permanentie en de kosten van eventuele interventies tussen twee onderhoudsmomenten gedurende een jaar, op voorwaarde dat de oorzaak van de interventie toe te schrijven is aan het systeem of de werking ervan.**
- **De Klant is gewezen op de wettelijke verplichtingen terzake en dient een getekend onderhoudscontract voor te leggen alvorens het geprogrammeerd en geïnstalleerd systeem in werking wordt gesteld/onder spanning wordt gelaten door MVDH SECURITY BV.**

Artikel 19^{quater}.Brandalarm

- **1. Voor brandalarmen zal MVDH SECURITY BV de Klant adviseren over het type melder dat moet worden gebruikt in functie van de specifieke behoeften en situatie van de Klant.**
- **2. De Klant erkent dat hij ervan op de hoogte is gebracht dat de melders moeten voldoen aan de geldende wetgeving inzake branddetectie:**
- **3. De Klant erkent dat de goede werking van de installatie afhankelijk is van de strikte naleving van de hieronder opgesomde verplichtingen. De Klant verbindt zich ertoe MVDH SECURITY BV vrije toegang te verlenen tot de lokalen en het de nodige elektrische stromen ter beschikking te stellen voor de inbedrijfstelling. De Klant verbindt zich ertoe de basisnormen na te leven die de federale regering heeft uitgevaardigd met betrekking tot de preventie van brand en explosies bij het ontwerp, de bouw en de inrichting van gebouwen. De Klant verbindt zich ertoe de kosten te dragen die voortvloeien uit de niet-naleving van de toepasselijke wetgeving. De Klant verbindt zich ertoe de rookmelders te gebruiken in omstandigheden die in overeenstemming zijn met het gebruik ervan en regelmatig de goede werking ervan te controleren. De Klant verbindt zich ertoe aanwezig te zijn of iemand te machtigen om aanwezig te zijn op het met MVDH SECURITY BV overeengekomen moment. De Klant verbindt zich ertoe MVDH SECURITY BV te verwittigen van iedere onmogelijkheid door zijn toedoen.**
- **4. De rookmelders hebben een levensduur. De Klant wordt geadviseerd de rookmelders om de 5 jaar te vervangen. De Klant verbindt zich ertoe de rookmelder/branddetector na de installatie door MVDH SECURITY BV als volgt te onderhouden:**

- regelmatig de rookmelder testen (de meeste rookmelders hebben daarvoor een testknop);
- de rookmelder regelmatig afstoffen;
- de batterij kan enkel door MVDH SECURITY vervangen worden.
- de goede werking van de rookmelder niet verstoren.
- **5.** MVDH SECURITY BV geeft enkel advies, de uiteindelijke beslissing en de naleving van de toepasselijke wetten en richtlijnen blijven de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant. MVDH SECURITY BV is niet aansprakelijk als de Klant de basisnormen die de federale regering heeft uitgevaardigd met betrekking tot de preventie van brand niet naleeft, inclusief aankoop en gebruik door de Klant van een niet-conforme rookmelder. MVDH SECURITY BV kan niet aansprakelijk worden gesteld, met betrekking tot de Klant of elke natuurlijke of rechtspersoon die in diens rechten wordt gesteld, voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks kan voortvloeien uit gebeurtenissen die worden beschouwd als zijnde een onvoorzien geval of een geval van overmacht.
- **6.** Regelmatig onderhoud en een jaarlijkse controle van de melders zijn aanbevolen. MVDH SECURITY BV raadt de Klant aan een onderhoudsovereenkomst af te sluiten voor de producten, omdat het belangrijk is ze in perfecte staat te houden. MVDH SECURITY BV kan zorgen voor het jaarlijks onderhoud van het alarmsysteem. De diensten omvatten arbeid, verplaatsingen, permanentie en de kosten van eventuele interventies tussen twee onderhoudsmomenten gedurende een jaar, op voorwaarde dat de oorzaak van de interventie toe te schrijven is aan het systeem of de werking ervan.

De Klant is gewezen op de wettelijke verplichtingen terzake en dient een getekend onderhoudscontract voor te leggen alvorens het geprogrammeerd en geïnstalleerd systeem in werking wordt gesteld/onder spanning wordt gelaten door MVDH SECURITY BV.

Artikel 19quinquies. Elektriciteit

- **1.** Voor elektriciteitssystemen zal MVDH SECURITY BV de Klant adviseren over het type product dat moet worden gebruikt in functie van de specifieke behoeften en situatie van de Klant. De installatie door MVDH SECURITY BV wordt uitgevoerd volgens de gebruiksaanwijzing van de fabrikant, met inachtneming van het Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming (ARAB) en alle toepasselijke normen.
- **2.** De Klant erkent dat de goede werking van de installatie afhankelijk is van de strikte naleving van de door MVDH SECURITY BV opgelegde verplichtingen. De Klant verbindt zich ertoe MVDH SECURITY BV vrije toegang te verlenen tot de lokalen en het de nodige elektrische stromen en elke andere nodige energiebron ter beschikking te stellen voor de inbedrijfstelling. De Klant verbindt zich ertoe de kosten te dragen die voortvloeien uit de niet-naleving van de toepasselijke wetgeving. De Klant verbindt zich ertoe het elektriciteitssysteem te gebruiken in omstandigheden die in overeenstemming zijn met het gebruik ervan en regelmatig de goede werking ervan te controleren. De Klant verbindt zich ertoe aanwezig te zijn of iemand te machtigen om aanwezig te zijn op het met MVDH SECURITY BV

- overeengekomen moment. De Klant verbindt zich ertoe MVDH SECURITY BV te verwittigen van iedere onmogelijkheid door zijn toedoen.
- **3.** MVDH SECURITY BV geeft enkel advies, de uiteindelijke beslissing en de naleving van de toepasselijke wetten en richtlijnen blijven de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant. MVDH SECURITY BV is niet aansprakelijk als de Klant de toepasselijke basisnormen ter zake niet naleeft. MVDH SECURITY BV kan niet aansprakelijk worden gesteld, met betrekking tot de Klant of elke natuurlijke of rechtspersoon die in diens rechten wordt gesteld, voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks kan voortvloeien uit gebeurtenissen die worden beschouwd als zijnde een onvoorzien geval of een geval van overmacht. MVDH SECURITY BV kan niet aansprakelijk worden gesteld, met betrekking tot de Klant of elke natuurlijke of rechtspersoon die in diens rechten wordt gesteld, voor schade die voortvloeit uit het feit dat de Klant voor of na de installatie met het product heeft geknoeid.
 - **4.** Regelmatig onderhoud en een jaarlijkse controle van de installatie zijn aanbevolen. MVDH SECURITY BV raadt de Klant aan een onderhoudsovereenkomst af te sluiten voor de producten, omdat het belangrijk is ze in perfecte staat te houden. MVDH SECURITY BV kan zorgen voor het jaarlijks onderhoud van het elektriciteitssysteem. De diensten omvatten arbeid, verplaatsingen, permanentie en de kosten van eventuele interventies tussen twee onderhoudsmomenten gedurende een termijn bepaald door MVDH SECURITY BV, op voorwaarde dat de oorzaak van de interventie toe te schrijven is aan het systeem of de werking ervan.

Artikel 20. Persoonsgegevens

20.1. De door MVDH SECURITY BV verzamelde persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand en hoofdzakelijk gebruikt voor het goede beheer van de relatie met de Klant en de uitvoering van het contract.

20.2. De verzamelde persoonsgegevens worden zo lang bewaard als nodig is voor de in de vorige alinea beschreven doeleinden. De termijnen kunnen variëren in functie van de aard van de betrokken gegevens en de verrichte verwerkingen. De verzamelde informatie kan worden meegedeeld aan derden die contractueel verbonden zijn met MVDH SECURITY BV voor de uitvoering van taken in onderaanneming die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst zonder dat daarvoor toestemming van de Klant nodig is. Er wordt gespecificeerd dat derden, in het kader van de uitvoering van hun diensten, slechts een beperkte toegang hebben tot de gegevens en contractueel verplicht zijn die te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Behalve in de bovengenoemde gevallen verbindt MVDH SECURITY BV zich ertoe de gegevens niet te verkopen, te verhuren, over te dragen of er toegang toe te verlenen aan derden zonder de voorafgaande toestemming van de Klant, tenzij het daartoe verplicht is omwille van een gegronde reden.

20.3. De Klant kan zich hiertegen op ieder ogenblik kosteloos verzetten door een brief te schrijven aan het adres van MVDH SECURITY BV Brusselsesteenweg 175 te 9090 Melle. De Klant beschikt op ieder ogenblik over het recht om zijn gegevens te controleren en de onjuiste

gegevens die op hem betrekking hebben gratis aan te passen. Het volstaat daartoe een gedateerde en ondertekende brief met een recto/verso kopij van de identiteitskaart te versturen.

20.4. Overeenkomstig de geldende wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen hebben natuurlijke personen het recht om hun gegevens in te zien, ze te laten rectificeren, ze te laten overdragen, ze te laten wissen of de verwerking ervan te beperken. Ze kunnen ook, om gegronde redenen, bezwaar maken tegen de verwerking van hun gegevens. Ze kunnen, onder voorbehoud van de overlegging van een geldig identiteitsbewijs, hun rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar het door MVDH SECURITY BV opgegeven adres. Voor bijkomende informatie of klachten kan de Klant contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

20.5 MVDH SECURITY BV wijst elke verantwoordelijkheid af voor cyberattacks of andere aanvallen ten gevolge van een systeem /app die de klant zelf beheert/aangekocht heeft/gedownload enz.